



宁波·公运

内部报刊

2015年5月29日 星期五 第5期 总第160期 电话：87190101 传真：87190138

宁东出租车公司

在职业技能大赛中喜获佳绩

5月8日，为期两天的宁波市首届“帝豪杯”出租汽车驾驶员职业技能大赛在市公交培训中心正式落幕，来自市六区26个出租车公司代表队参加了此次比赛。宁东出租车公司凭借3位参赛选手的出色发挥和团结协作，取得了团体第一名的好成绩，同时绿叶车队队长汪旭波同志取得了大赛个人第二名的好成绩，另一位参赛选手祝永炳也取得了大赛第五名的成绩。

“取得这样的好成绩，我们也是非常的高兴，比赛不仅仅是我们个人的努力，团队协作也非常重要，公司领导对此也是非常的重视，在比赛过程中给了我们最大的支持和鼓励。而且名次并不是最重要的，我们更要从比赛中促进我们的水平，规范我们的日常操作，提高节能的意识，更好地为宁波市民服务。”参赛选手汪旭波在获奖后说道。

这一次的比赛练兵是我们出租车行业技术交流的平台，也是一次职工精神风貌、技术水平的展示，通过比赛构建了良好的行业氛围，提升了出租车行业的整体风貌。

(宁东出租车公司 陈烨)

志愿服务小分队 帮助旅客解惑忙

2015年5月7日，宁波汽车南站正式启用，有许多市民带着好奇、期许前来参观、体验。与临时南站相比，新南站的功能布局变化不少，部分旅客到站后找不着方向。

“你好，我在网上买了票，要去哪里取票？”，“请问，这里有免费提供开水的地方吗？”，“服务台怎么走？”……为了旅客能够尽快熟悉新站、了解新站，3561服务班联合站内工作人员、各大高校志愿者，在售票大厅、安检通道、自助服务区、候车大厅等旅客密集处安排志愿者小分队，提供导乘、咨询服务。

“临时南站的自助取票机是在售票大厅，今天我在新站售票大厅找了一圈都没找到，还以为新站没有设置自助取票机呢！”一位习惯网上买票的旅客说，“后来是车站志愿者主动热情引导，让我顺利取到车票。”“车站搬迁后，虽然布局变了，但还是很方便的。而且志愿者多，态度热情，能够随时随地‘不懂就问’”，另一位旅客如是说。“差不多10分钟就有二三十个旅客上前咨询，为了提供更好的服务，我还特地把周边主要的公交线路背了下来呢！”一位在售票大厅当志愿者的工作人员说。“旅客适应有个过程，时间长了，市民会更加熟悉”等不能成为借口”，3561服务班班长沈霞波边引导边说，“我们的服务必须要抢先一步走在前面，想得更细一些，做得更实一些。”

新南站启用后，流动的红飘带成为了一道最靓丽的风景线。

(汽车南站 付玲琳)

致新

致诚

致远

汽车南站顺利启用

“嘟嘟，嘟嘟……”2015年5月7日清晨，在一声清脆的喇叭声中，开往沈家门的首班车缓缓驶出宁波汽车南站，在众人的期盼下，新站顺利启用。

时隔两年，汽车南站再次搬迁，变的是地址，不变的是服务。“早上好，欢迎您来宁波汽车南站坐车，今天是新站启用首日，请您按车票票面信息检票上车。”早上5点半，汽车南站正式开门迎客，车站的服务员在候车室门口热情引导到站的旅客。3561服务班班长沈霞波还为首位检票上车的旅客送上一束鲜花。

为使旅客出行更加顺畅，我站在站前广场、售票大厅、安检通道、自助服务区、候车大厅、旅客进出口设立保安、服务人员、大学生志愿者们，为旅客提供导乘、咨询服务。“比想象中方便，”一位前往舟山方向的旅客说，自己买票的时候得到了到宁波汽车南站上车的通知，怕不熟悉线路，自己早早出门了，“很顺利，公交车到站后，没走几步就到了。而且站内有很多志愿者、工作人员，不知怎么走，可以随时问他们。”

现在是汽车南站启用初期，正处于磨合期，我们将会

逐步完善。

同时，汽车南站全体员工将会通力协作，攻坚克难，为旅客打造一个安全、有序、优质的乘车环境。

市交通委主任劳可军、副主任汪月娥等领导莅临指导新汽车南站启用工作，股份公司董事长、总经理赖兴祥，党委书记、常务副总经理孙敏钊陪同检查。(汽车南站 付玲琳)



五月鲜花送母亲

股份公司所属的汽车中心站、汽车南站开展母亲节活动



候，能够主动地去对自己的母亲表达这样一种爱和感激的心情。希望能用一支鲜花来传递出对母亲的感恩之情。候车室一角，更有丰富的活动吸引着众多旅客的参与。“许愿墙”边，志愿者正盛情邀请旅客写下对母亲的美好祝愿；在志愿者的细心指导下，小朋友聚精会神地学习折纸花，力求把自己亲手做的、最完美的“康乃馨”送给母亲。孩子一句“妈妈，节日快乐，您辛苦了”道出了对母亲深深的爱。那一刻，妈妈们的脸上绽放出了灿烂的笑容。

此次活动得到了旅客们的一致好评。在弘扬敬老孝亲、珍视亲情的传统美德的同时，也扩大了汽车中心站“衷心服务”志愿者在广大旅客心中的影响力，使大家充分感受到母爱的伟大，学会理解和感恩母亲。

又讯，5月13—14日，宁波汽车南站3561服务班联合宁波电视台《看看看》栏目组，在新汽车南站候车大厅举办了“浓情五月，感动母亲”的母亲节感恩活动，现场准备了1000多支康乃馨，赠送给旅途中的母亲和爱的女人。活动开始，有好多旅客就聚拢过来，一听可以免费领取鲜花和礼品，并带回家送给母亲和爱人时，大家纷纷拿出手机开始关注汽车南站3561微信和《看看看》微信。(下接第二版)

“谁言寸草心，报得三春晖”，5月的第二个星期天是一年一度的母亲节。在这充满温馨、充满感恩的日子到来之际，为表达对母亲的感激之情，送上最美好的祝福，5月8日，汽车中心站组织开展了“情暖五月 感恩母亲”为主题的母亲节活动。

一朵鲜花，一张贺卡，一句感恩，一个拥抱，“您知道5月10日是母亲节吗？”“请说一句对母亲表达爱意的话或给她一个爱的拥抱，我们将送您一朵康乃馨！”汽车中心站的志愿者们手捧康乃馨，流动在车站每一个角落，他们希望用这种方式来提醒旅客在节日到来的时

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国
戴文娟 董元豪
林驰烨 蔡嘉英
黄雯婧 任蕾
郑立新 王艳萍
赵红蕾 王成
陈旭利

股份公司在“五一”国际劳动节暨劳模先进表彰大会上获多项荣誉



2015年4月29日上午9点，宁波市庆祝“五一”国际劳动节暨劳模先进表彰大会在市行政会议中心召开。会上，股份公司及所属外事旅游公司、汽车南站受到表彰。

股份公司获“宁波市和谐企业创建先进单位”荣誉称号，外事旅游公司被授予“宁波市五一劳动奖状”，汽车南站3561服务班班长沈霞波被授予“宁波市五一劳动奖章”。(综合办公室 蔡嘉英)

宁波汽车南站至宁海专线客运班车5月7日开通

随着汽车南站新站的启用,宁波至宁海的专线客运班车同步开通,该专线分为直达快客班车和普通班车(地面大站停靠)两种方式运营,旅客可以根据自己的出行需求选择乘坐,同时中巴南站宁波至宁海中巴车不再运营。

直达快客班车每日首发班车时间为上午6:15,末班车时间为晚上7:00,日发51班,间隔10至20分钟发一班。班车从宁波汽车南站出发,经段塘入口上高速,至宁海出口下高速,到达终点-宁海客运中心。直达快客班线按照“宁波快客”服务管理标准运营,途中不上客。

普通班车(地面大站停靠)每日首发班车时间为上午5:55,末班车时间为晚上9:20,日发33班,间隔20至40分钟发一班。班车从宁波汽车南站出发,沿途上下客停靠站点为石碶、栎社、横涨、喇叭口、张家垫、江口、三横、奉化、尚田、方门、下陈、崔家、西店、前金、大路、凫溪、梅林、石家岙、冠庄、宁海等地。

前往宁海的乘客可登入宁波公运集团网站(www.nbgy.com)首页的“班次查询”板块进行具体班次、时刻及票价等信息的查询,也可关注汽车南站现场公告。

此外,20分钟左右一班的站际公交988-1仍然正常运营,在中巴南站和铁路宁波站间穿梭,走错站的旅客可选择站际公交前往汽车南站。

(运输业务部 任蕾)

公司组织参加市交通委举办的微型党课比赛



2015年4月17日下午,汽车南站党支部书记杨桂凤同志代表宁波公运参加市交通委组织的微型党课比赛,此次比赛共有23名来自交通系统各单位的选手参加。凭借娴熟的讲演,杨桂凤荣获本次比赛三等奖。(综合办公室 蔡嘉英)

交通技工学校圆满完成浙江省2015年汽车运用与维修专业学生技能大赛的承办工作



5月9日至5月10日,省教育厅在宁波市交通技工学校成功举办了2015年浙江省中等职业学校汽车运用与维修专业学生技能大赛暨全国职业院校技能大赛选拔赛。

大赛包含团体赛和个人赛共五个项目。其中“定期维护”和“车轮定位”为团体项目,“汽车维修基本技能(机

修)”“车身修复(钣金)”“车身涂装(涂漆)”“汽车空调维修”为个人赛。比赛分为理论考试和实操比赛两部分,来自衢州、嘉兴、金华、温州、绍兴、宁波、义乌、台州、湖州、舟山、杭州及丽水共12个代表队124名选手参赛。通过激烈的竞赛角逐,裁判认真公正地按成绩评定出了团体及个人的一、二、三等奖。在颁奖大会上,大赛组委会同时公布了在本次大赛中选拔出的18位将晋升参加六月底在山东举行的全国职业院校技能大赛的选手名单。

本次大赛的顺利举办,为培养适应汽车维修行业发展的专业人才,促进校企结合,引领汽车运用与维修专业职业教育教学改革,提高学生实际操作技能,提升学生未来岗位的适应能力,以及提高就业能力具有重要意义。

该校作为大赛承办方,学校领导高度重视,积极充分做好了本次大赛的会务及后勤各项有关工作,为大赛提供了优良的场地和设施设备,营造了安全顺畅的比赛环境,确保了比赛圆满成功,活动承办能力也得到与会领导和嘉宾的一致肯定。(交通技工学校 方寅)

二〇一五年“五一”小假日旅客运输工作圆满落下帷幕 ——“五一”小假日期间共计发送旅客18.5万人次

“清明”运输刚过,转眼又迎来“五一”小假期。据统计,今年“五一”小假日期间(4月30日至5月3日)市区五个客运站共计发送旅客18.5万人次,为去年同期的89%;完成周转量2784.5万人公里,为去年同期的88%。日均投放车辆1103辆,共计发送7038班次,其中累计加班987辆次,加班发送旅客达4.4万人次。其中:

汽车南站共发送旅客8.1万人次,完成周转量1047.3万人公里,分别为去年同期的96%、91%,共计发班2665班,累计完成加班503班,加班输送的客流方向主要集中于上海、杭州地区、嘉兴地区及宁波大市等地。其中上海方向发送旅客为0.9万人次,杭州方向发送旅客为7.9万人次,分别为去年同期的94%、86%;嘉兴、绍兴、湖州分别发送旅客0.9万人次、0.5万人次、0.2万人次,分别为去年同期的89%、75%、85%;大市内的象山、宁海、慈溪、余姚分别发送旅客1.4万人次、0.8万人次、1万人次、0.4万人次,分别为去年同期的114%、89%、88%、63%。

汽车中心站共发送旅客4.8万人次,为去年同期的86%;

完成周转量1284.8万人公里,为去年同期的82%;共计发送1802班次,其中累计加班262辆次,加班发送旅客达1.3万人次,加班主要方向为省内新昌、嵊州、金华、东阳、义乌、衢州等地。其中苏南地区客流量为0.66万人次,为去年同期的95%;甬金沿线客流量为2.6万人次,为去年同期的93%;台温线发送旅客1万人次,为去年同期的71%。

今年“五一”客流组成依旧以探亲访友、旅游及学生客流为主,客流呈现出“线路冷热不均,高峰突出,持续时间短”等特点。今年“五一”小假日公路客流与往年相比有所下降,主要有以下几个因素:1、高铁持续冲击;2、私家车普及;3、高速公路小车免费通行政策的实施;4、旅客出行方式多样化。

股份公司及各所属各单位根据实际客流特点和群体流动规律,周密部署,提前做好充足准备,科学安排机动运力,合理调配车辆,在全体员工的共同努力下,有效实现了节日运输工作的“安全、有序、优质”运行方针,圆满完成了2015年“五一”小假日旅客运输任务。(运输业务部 任蕾)

(上接第四版)一位来自天津携父母出行旅游的女士,现场就将鲜花送给了自己的母亲,一家三口合影定格这一温馨时刻;年轻的先生们拿到鲜花称回家送给身边的那个她,妈妈和孩子他妈;周末回家的同学们,收到我们精心准备的康乃馨花束称回家送给母亲,以此感谢母亲辛勤的养育和无私的奉献;六龄孩童依偎在母亲身旁,手拿鲜花亲吻着自己的母亲。。。。一幅幅感人的场景在新汽车南站上演,一朵朵康乃馨承载着对母亲的爱。

本次活动,不仅营造了“感恩母亲,体验亲情,传承美德”的良好氛围,而且增强了爱家、爱父母、爱生活的感情。在这里,该站3561服务班全体成员真诚祝愿天下母亲节日快乐、身体健康、万事如意!(汽车中心站 李佳 汽车南站 沈霞波)

岗位历练 体验车售工作

随着城市化进程发展,实现中巴车客运改造升级,已成为股份公司发展的战略目标。近日,宁波至宁海地面线班车改造工作正在开展中,为配合兄弟公司的班线发展需求,暂由外事旅游公司试营承运该线路班车。

从5月12日起,外事旅游公司由13名科室人员组成的车售组,每天来回两趟轮流在宁波至宁海地面线班车上跟车售票,这对大家来说不单是身体素质的挑战更是对业务熟知程度的考验。每天早上5点55分,随着站务员哨声响起,首班去宁海的班车缓缓从汽车南站出发,开启了一天紧张又忙碌的车售工作,虽该公司按照日常操作规程对车售人员进行过两个小时的培训,但大家只是大致了解了车售工作的运作流程,具体实战操作也只能在驾驶员师傅的帮助下慢慢适应。

为了让乘客享受营运准时、停靠有序、安全舒适、票价合理、服务规范的客运服务,大家都努力克服晕车带来的身体不适。该条班线单趟运行时间需要2个小时左右,途中车售员们高度重视乘客安全,每当乘客上车时,车售人员就提醒大家看管好随身行李,下车时提示客人不要忘记物品及注意自身下车安全。同时,乘客上车时,车售人员还为刚上车的乘客码好行李,认真查阅票价表,根据乘客下车站收取车费、找零、给票、划道,有时一拨乘客上车后,还要时刻观察他们坐的座位号,待坐稳后,挨个走到乘客座位旁售票,时有发生手忙脚乱的现象。偶尔路上发生状况,师傅采取紧急制动,车售人员就要事前做好自身的安全防护工作,避免不必要的伤害。

面对此条班线站点多、线路不熟,车售工作不熟练等现状,在驾驶员师傅的指点下,大家慢慢地熟悉并掌握了车售的

技巧和方法。偶尔乘客咨询试运营班车的情况,如运行线路、发车时间,间隔班次、早末班发车时间等,通过驾驶员师傅的“传经送宝”,也掌握了相关的业务而对答如流。

通过体验车售工作,让大家在不同的工作岗位上得到了历练,传递了快乐,实现了自身价值。他们的工作责任心,规范化的服务,也让乘客有了一种宾至如归的感觉,为今后的地面线班车发展奠定了基础。

(外事旅游汽车公司 董一鸿)

游客不文明行为记录会保存多久?

问:在我出外旅游时,因住宿与导游发生冲突,并打了导游,被公安机关拘留并罚款,旅行社还说会被记录为不文明行为。请问,这个记录会通知我吗?会保存多久?

答:游客不文明行为记录管理暂行办法,“游客不文明行为记录”信息实行动态管理。视游客不文明行为情节,“游客不文明行为记录”信息保存期限为一年至两年,期限自信息核实之日起计算。“游客不文明行为记录”信息通报游客本人,提示其采取补救措施,挽回不良影响。必要时向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构等部门通报“游客不文明记录”。(法规信息部 供稿)

